МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №1»

**ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЙ МОНИТОРИНГ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ,**

**БЛОГОВ, ФОРУМОВ И ЧАТОВ**

Не принимая ни одну из версий за основу, будем исходить из того, что пребывание в сети Интернет стало для многих важным фактором, влияющим на их личную жизнь и социальный облик в настоящем и будущем.

Дети в сети

Поведение подростков в сети влияет на их обучение и воспитание. [Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ](https://e.klass-ruk.ru/npd-doc?npmid=99&npid=420339748) «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон № 273-ФЗ) в [ст. 2](https://e.klass-ruk.ru/npd-doc?npmid=99&npid=420339748&anchor=ZA00M7Q2MI#ZA00M7Q2MI) определяет образование как «единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом» и характеризует воспитание, как «деятельность, направленную на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства».

Чтобы грамотно построить систему профилактики негативного влияния Интернета на подростков, надо знать, чем, собственно, они занимаются в сети. Дети часто подвергают себя риску, публикуя фотографии, указывая адрес фактического проживания, номера контактных телефонов, состав семьи и другие персональные данные.

**ДЛЯ СПРАВКИ**

[Семейный кодекс Российской Федерации](https://e.klass-ruk.ru/npd-doc?npmid=99&npid=420395043) от 29.12.1995 № 223-ФЗ в [ст. 63](https://e.klass-ruk.ru/npd-doc?npmid=99&npid=420395043&anchor=ZA00M8M2ML#ZA00M8M2ML) устанавливает право и обязанность родителей воспитывать детей: «Родители несут ответственность за воспитание и развитие своих детей. Они обязаны заботиться о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии своих детей. Родители имеют преимущественное право на обучение и воспитание своих детей перед всеми другими лицами».

Мониторинг соцсетей

В современных условиях просто необходим периодический мониторинг социальных сетей в целях своевременного выявления возможных угроз, особенно в отношении подростков с девиантным и делинквентным поведением.

К этой работе целесообразно привлекать родителей, психологов, заместителей руководителя образовательной организации (далее – ОО) по воспитательной работе, классных руководителей и других педагогов. Разумеется, необходимо учитывать вопросы этики такой деятельности.

Сопоставив угрозы, исходящие из сети Интернет, такие как пропаганда наркомании, педофилии, экстремизма и терроризма, родители могут проверить и компьютер, за которым работает ребенок, и его средства мобильной связи.

Сегодня существует множество специальных программных продуктов, обеспечивающих мониторинг активности пользователей компьютера. Например:

* Free KGB Key Logger;
* Family Watcher;
* AveSoft Advance Keylogger;
* Revealer Keylogger Free Edition;
* Hooker.

Хорошие возможности демонстрирует разработка российской компании «Мипко» – программа Mipko Employee Monitor.

Бесплатную версию программы Mipko Employee Monitor, которая 30 дней работает в полнофункциональном режиме, можно скачать на сайте [www.mipko.ru](http://mipko.ru/).

Эта программа отслеживает нажатия на клавиши, запущенные программы и операции с файлами, делает снимки экрана и сохраняет записи разговоров в Skype, а также перехватывает сообщения в ICQ, Вконтакте, Facebook. Программа может функционировать как в явном, так и в скрытом режиме, при работе в котором ее невозможно заметить или отследить стандартными средствами. Данные контроля могут быть отправлены на указанный родителями адрес электронной почты.

Несколько сложнее осуществлять мониторинг использования обучающимися сети Интернет в ОО.

[Закон № 273-ФЗ](https://e.klass-ruk.ru/npd-doc?npmid=99&npid=420339748) в [ст. 48](https://e.klass-ruk.ru/npd-doc?npmid=99&npid=420339748&anchor=ZA00MHS2NV#ZA00MHS2NV), определяя обязанности и ответственность педагогических работников, говорит о необходимости: «соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики; уважать честь и достоинство обучающихся и других участников образовательных отношений».

Интернет как элемент информационного социума диалектичен по своему содержанию: гласность сочетается с анонимностью, право писать предполагает свободу читать или игнорировать написанное, а свобода выражать свои взгляды предполагает возможность знакомиться с ними или обойти их вниманием.

В настоящее время основным фактором, формирующим различные социальные группы в Интернете, являются ресурсы, которые в нем представлены. Значительная часть детей и подростков стали дополнять, или даже заменять общением в сети свою реальную жизнь. Не владея информацией о таком общении, о виртуальной жизни подростков, нельзя построить полноценную систему воспитания и обучения. Иными словами, педагог и ученик не должны жить в параллельных, пусть даже виртуальных мирах.

[Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582](https://e.klass-ruk.ru/npd-doc?npmid=99&npid=420398475) «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации» строго регламентирует информацию, которую ОО размещает на своем сайте.

В то же время эти нормативные акты не накладывают никаких дополнительных ограничений на использование педагогическими работниками сети Интернет, в т. ч. поиск полезной информации.

Конечно, это вовсе не означает, что педагогу-воспитателю нужно переселиться в виртуальный мир. Интернет предоставляет ему возможность бывать в социальных сетях, не являясь их участником. Мониторинг страничек школьников и форумов, на которых они общаются, не нарушает правовые, нравственные и этические нормы. Разве непозволительно ознакомиться с информацией об обучающихся в ОО, которая находится в открытом доступе? Тем более ради того, чтобы защитить детей от угроз, исходящих из сети. Это гораздо нравственнее, чем узнавать о происшествии в родной школе из новостей федеральных телеканалов.

**Рассмотрим существующие возможности осуществлять мониторинг социальных сетей.**

1. Достаточно информативным и содержательным является ресурс [http://people.yandex.ru](http://people.yandex.ru/) (иногда бывает временно недоступен, переадресовывая ссылку на стартовую страницу Яндекса).

Открыв в браузере указанный адрес, вы попадете на страницу поиска этого сервиса (рис. 1):

Введите для тренировки свои персональные данные. В строке ниже уточните их (возраст, проживание, учеба, работа) и нажмите «Найти».

Данный поисковый сервис информативен. В разделе «Еще» вы можете уточнить детали поиска. А в меню слева выбрать форму представления информации: люди, картинки, видео.

Будьте готовы к неожиданностям! Весьма вероятно, что вы найдете о себе информацию, которую никогда не размещали.

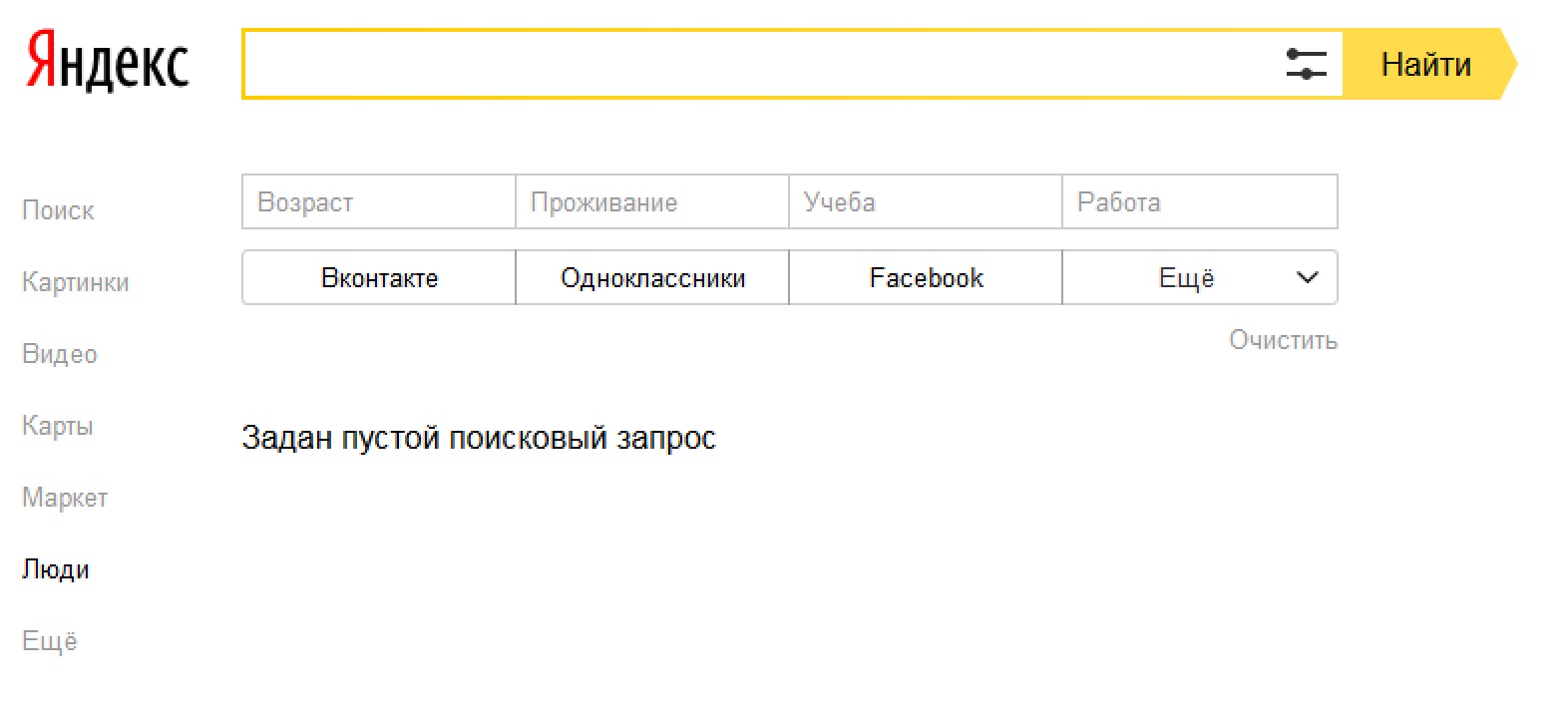


Рис. 1. Страница поиска [people.yandex.ru](http://people.yandex.ru/)

1. Много полезной информации вы можете узнать о пользователях социальной сети Вконтакте, посетив ресурс <https://vk.com/people> (рис. 2).

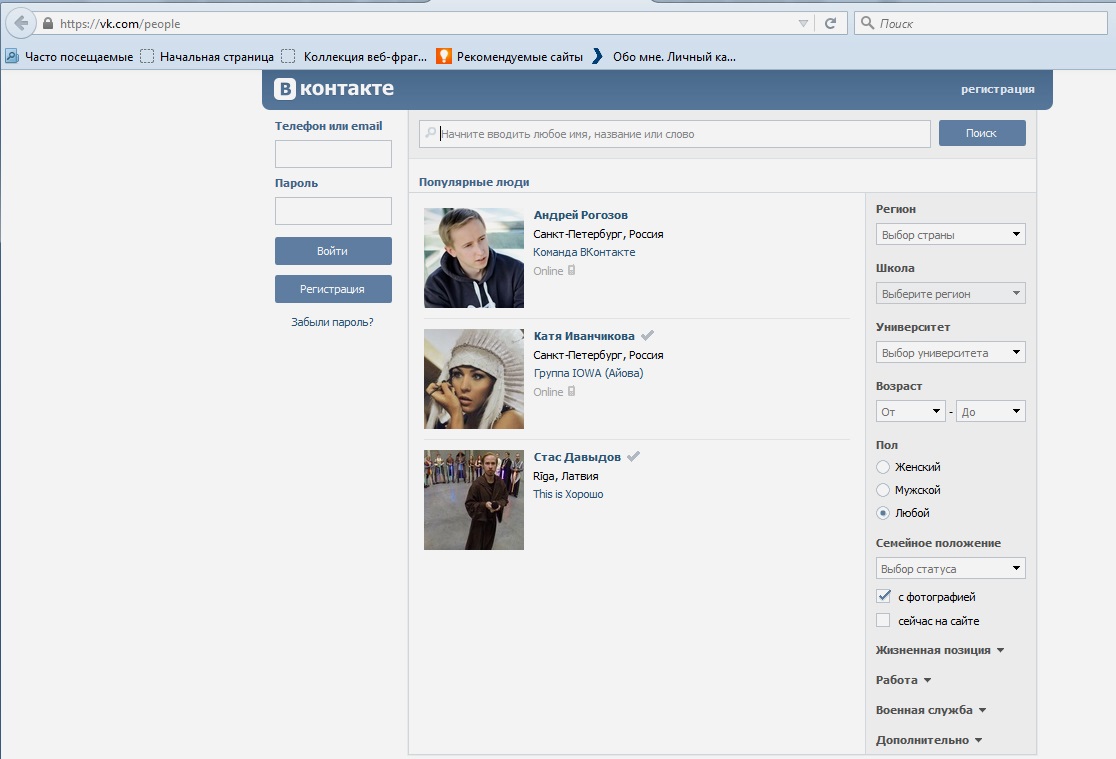


Рис. 2. Страница поиска [vk.com/people](https://vk.com/people)

Обратите внимание, что связь с ресурсом осуществляется по защищенному соединению https. Не ошибитесь в наборе адреса.

Введите искомое имя, название или слово и щелкните Поиск. В правой колонке можно уточнить страну, регион, школу, вуз, возраст, пол, семейное положение, место работы, должность и пр.

1. Еще одним полезным для мониторинга поисковиком является сервис [topsy.com](http://topsy.com/) ([http://topsy.com](http://topsy.com/)).

Первоначально откроется таблица на английском языке. В правом нижнем углу окна выберите «Русский» (рис. 3).

В меню ресурса вы можете выбрать опции: «Социальный поиск», «Социальная аналитика», «Социальные тренды». Первоначально веб-ресурс был задуман как поисковая система для государственных организаций.

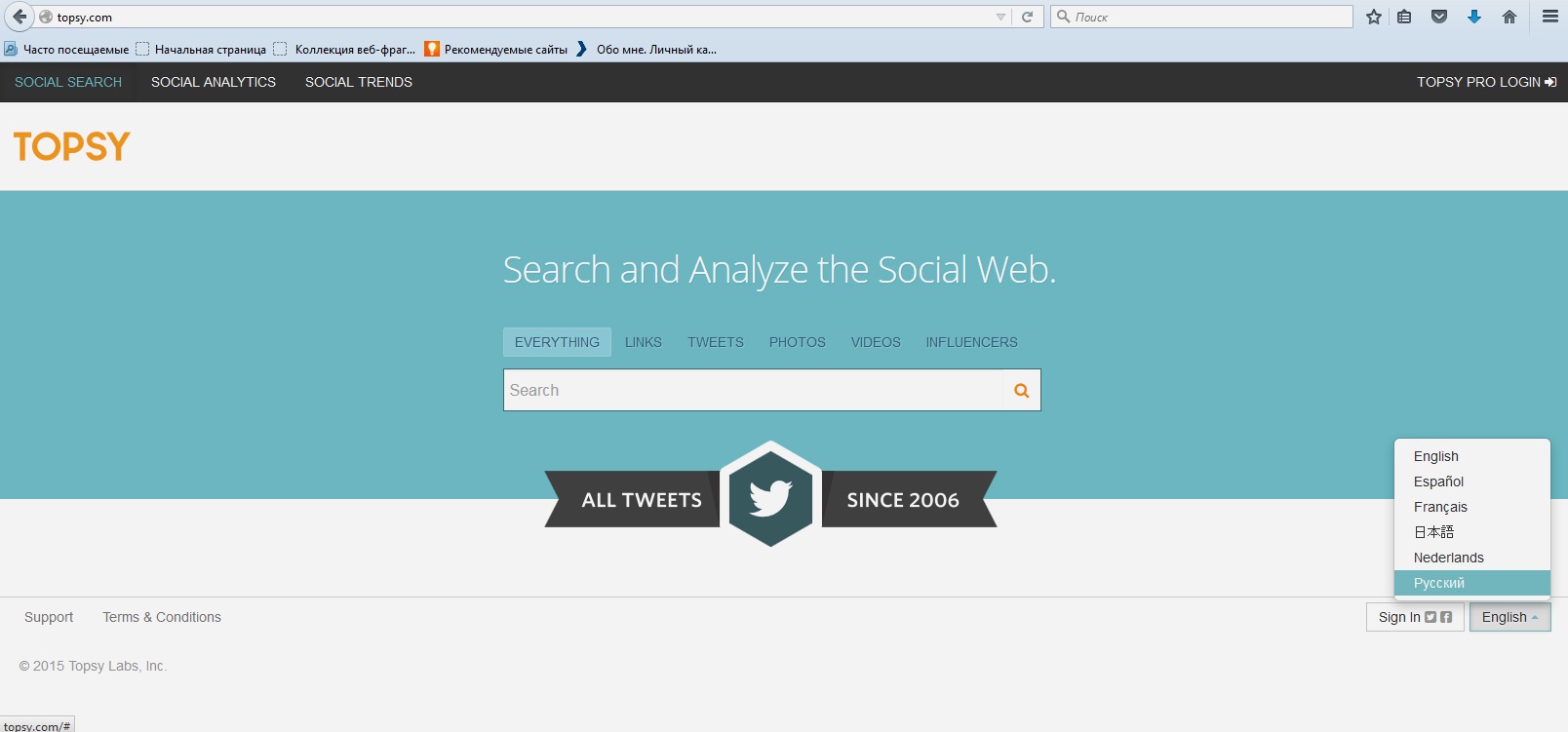


Рис. 3. Страница поиска [topsy.com](http://topsy.com/)

В выборе условий поиска пользователю доступны ссылки, твиты[1](https://e.klass-ruk.ru/446643#f_01), фото, видео, эксперты[2](https://e.klass-ruk.ru/446643#f_02). Подробнее о поисковике [topsy.com](http://topsy.com/) можно узнать на сайте «Сетевые прогулки» по адресу: <http://kuda-zaiti.ru/topsy-com>.

1. Поисковый сервис [https://yaca.yandex.ru](https://yaca.yandex.ru/) отличается большим разнообразием направлений поиска в различных социальных сферах. Содержит специальный каталог для школьников. Доступ к ресурсам осуществляется по защищенному протоколу https (рис. 4).

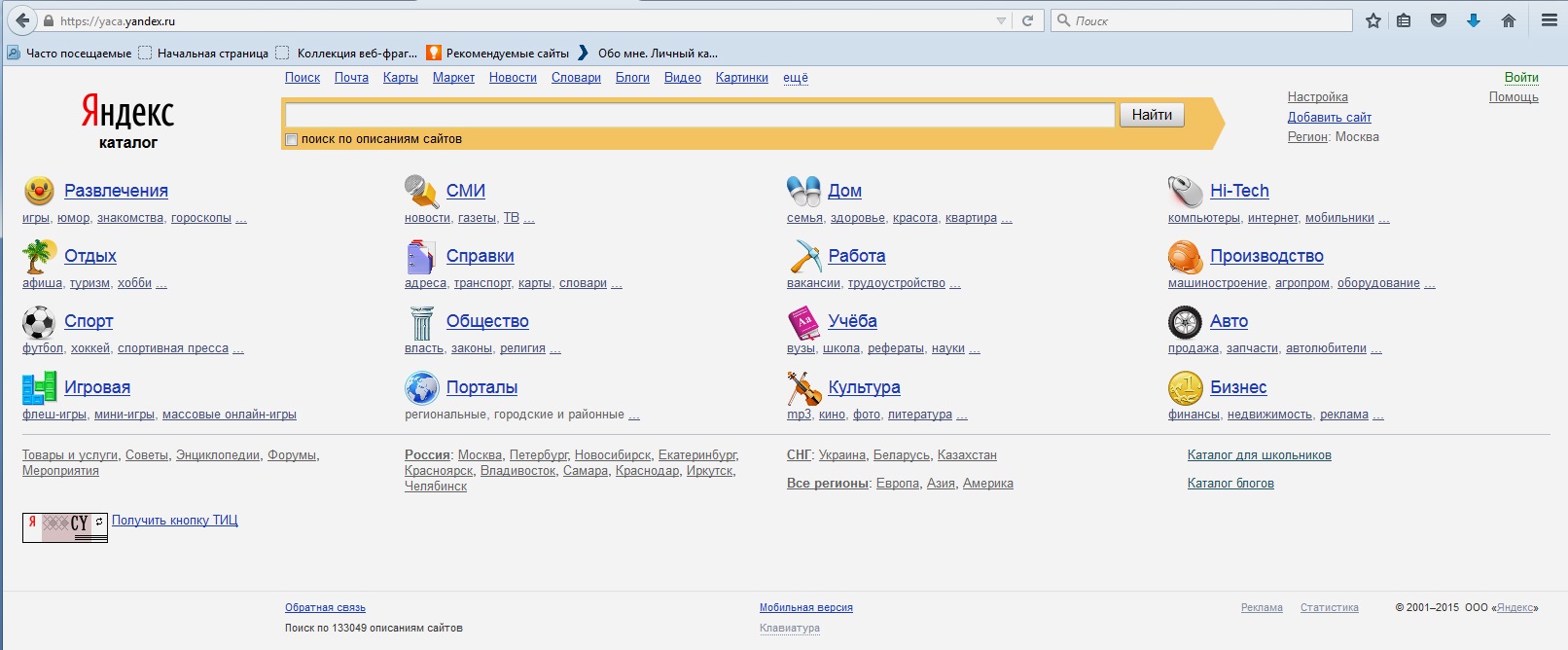


Рис. 4. Окно поискового сервиса [yaca.yandex.ru](https://yaca.yandex.ru/)

1. Mail.ru ([https://mail.ru](https://mail.ru/)) – крупный коммуникационный портал российского Интернета, ежемесячная аудитория которого превышает 32 млн человек. Ресурс занимает 52-е место по популярности в мире и 5-е – в России (рис. 5).

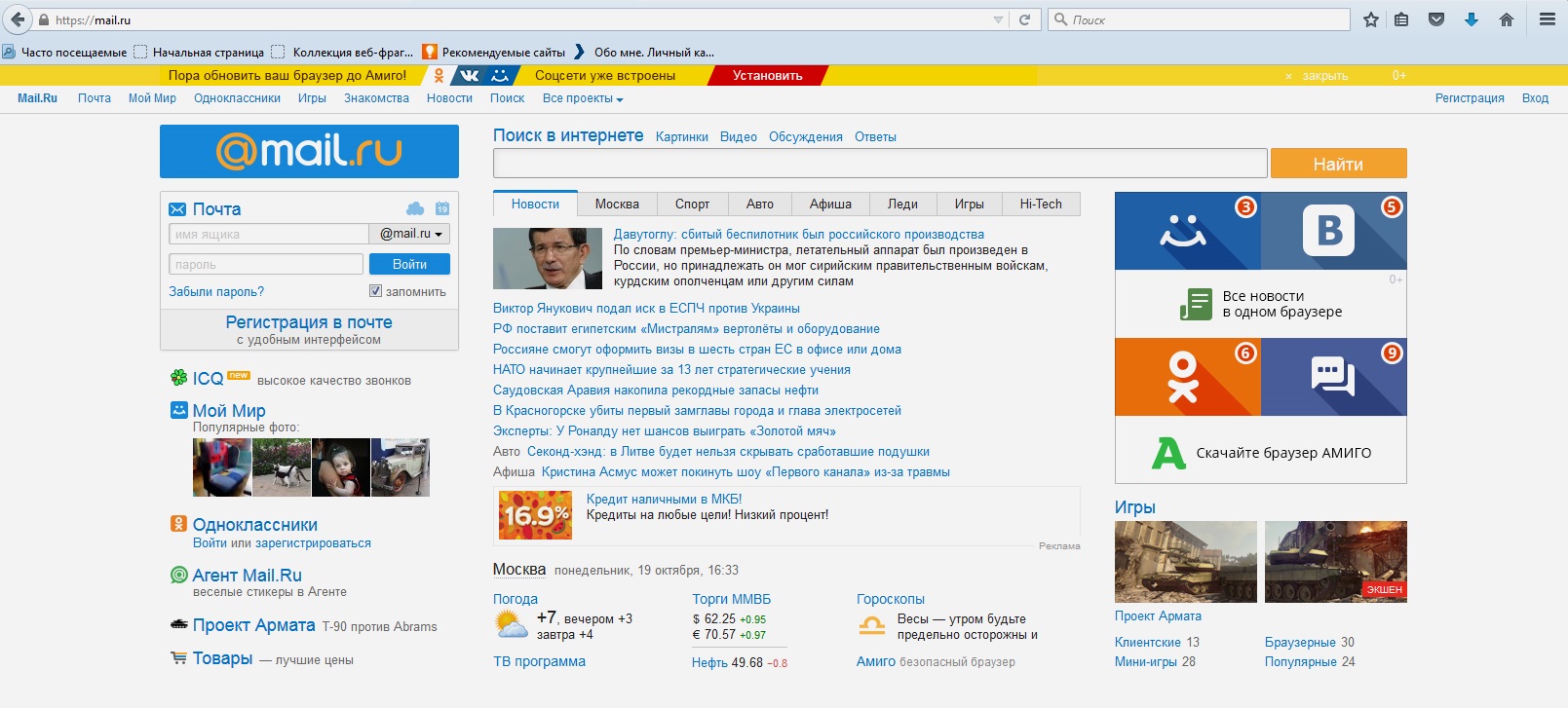


Рис. 5. Окно поискового сервиса [mail.ru](https://mail.ru/)

Многие пользователи Интернета оценили удобства услуг электронной почты, допускающие отправку приложений объемом до 20 Гбайт. Но будьте осторожны, устанавливая на свой компьютер программу Mail.ru Агент: оцените плюсы и минусы. Среди недостатков – агрессивная реклама и навязчивые сервисы. Кроме того, от установленного агента вам вряд ли удастся избавиться без помощи специалиста. Для этого может потребоваться отдельная программа, типа Revo Uninstaller и чистка реестра операционной системы компьютера.

1. Поисковая система qwant.com ([https://qwant.com](https://qwant.com/)) – еще один полезный сервис. Он разработан французскими программистами. Главная страница поисковика напоминает Google (рис. 6).

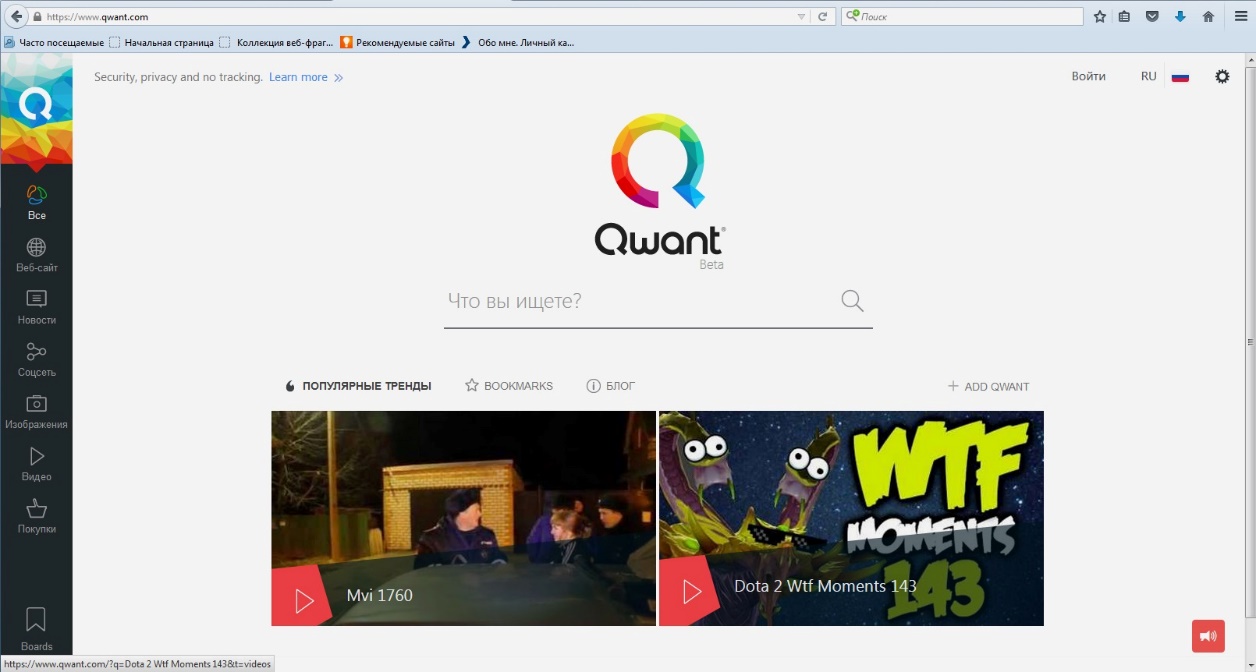


Рис. 6. Окно поискового сервиса [qwant.com](https://qwant.com/)

На фоне слов «Что вы ищете?» введите свою фамилию, имя и отчество, в условиях поиска выберите «Все» и нажмите иконку «Поиск».

Результаты поиска отобразятся по нескольким разделам:

* веб-сайт – результат поиска в виде ссылок на другие веб-ресурсы;
* новости – ссылки на новости (новостные сайты), если проще – новостная лента;
* соцсеть – информация, взятая из социальных сетей;
* изображения – фото, найденные в Интернете;
* видео – видео, найденные в Интернете;
* покупки – если вы задали запрос по какому-либо товару, то отобразится выжимка с доски объявлений или интернет-магазина о продаже вам данного товара.

Получив навыки мониторинга по своим персональным данным, попробуйте отыскать открытую информацию по подросткам, которые отнесены «к группе риска». А может, вам удастся найти и нечто хорошее, которое вы используете для корректировки воспитательной работы с обучающимися с опорой на положительное.